

Willkommen in unserem Hotel !

Im Kontext der Gesundheitskrise, die wir alle durchmachen, hat das Hotel Schoenenbourg drastische Maßnahmen ergriffen somit sorgen wir für optimalen Schutz während Ihres Aufenthalts.

Verfahren und Protokolle, die gestärkt oder flexibler gestaltet werden können, sind vorhanden, um ihnen ein hohes Sicherheit Niveau zu gewährleisten.

Ihre Teilnahme an den Hygiene Maßnahmen ist erforderlich sowohl für Sie und für die anderen. Diese Bedingungen ermöglichen es Ihnen, Ihren Aufenthalt im Schoenenbourg zu genießen mit

SERENITÄT UND ENTSPANNUNG

ALLGEMEINES:

- Das hotel Schoenenbourg Partner der Best Western Gruppe antwortet auf die Konformitätsbescheinigung der Maßnahmen empfohlen von der nationalen Kontrollstelle der APAVE.
- Sterilisation durch UV-C-Strahlung: Aufgrund ihrer Wirksamkeit und ihrer Vorteile werden die UV-C strahlen in medizinische und Krankenhausumgebung zum Sterilisieren von Instrumenten, Arbeitsplatten und Luft verwendet. Die Verwendung vermeidet die Kontaminationsrisiken.
Aus Vorsichtsmaßnahmen vermeiden wir den Direkten Kontakt mit den UV-C Strahlen
Hiermit die Dokumentation zu dieser Technologie:
https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/scientific_committees/scheer/docs/citizens_uvc_de.pdf
- Luftbehandlung von Gemeinschaftsräumen: Die Gemeinschaftsräumen wurden in 2017 renoviert und mit einer Heizung / Klimaanlage ausgestattet, die die Außenluft in die öffentlichen Bereiche einfügt daher wird die Umgebungsluft nicht recycelt.
- Diese Technologien ersetzen nicht die tägliche und kontinuierliche Desinfektionsarbeit unseres Teams, sondern ergänzen diese, um ein höheres Maß an Sicherheit zu gewährleisten
- Das Hotel verfügt über behördliche Schutzausrüstung (Masken, Handschuhe, hydroalkoholisches Gel, Temperatur Einnahme bei Ankunft usw.), um die Gesundheit des Teams und aller Personen in direktem oder indirektem Kontakt zu garantieren.

Rezeption:

- Hydroalkoholisches Gel ist vorhanden und dient zur Selbstbedienung
- Die Rezeptionisten (und Sie) sind durch Plexiglaswände geschützt
- Rezeptionisten behandeln alle Gegenstände, die Ihnen zugestellt werden sollen, vorher mit Handschuhen und / oder Händen desinfiziert
- Die Rezeption und der Empfangsraum werden täglich durch UVC Strahlung desinfiziert, zusätzlich zu manuellen Desinfektionsverfahren
- Mit einer E-Concierge-App, die auf Handy, Tablets oder Computer verfügbar ist, erhalten Sie Zugriff auf alle nützlichen Hotel Informationen, die umliegenden Restaurants, das Wetter, einen Zeitungskiosk und kostenlose digitale Magazine, lokale Notrufnummern, Frühstück online bestellen, Restaurant, Massage und viele andere Funktionen...
- Eine tägliche elektronische Zeitung mit wenigen Seiten, das in mehr als 20 Sprachen verfügbar ist kann Ihnen auf Nachfrage gesendet werden
- Zimmerkarten werden von Kunden in einem speziellen Behälter zurückgegeben, der über mehrere Tage einem Desinfektionsprozess unterzogen wird, bevor sie wieder benutzt werden.
- Die Kulis, werden von eine Einzelne Person verwendet und werden dann in einen bestimmten Behälter gegeben für Desinfektion.

- Das Kredit Karten Gerät wird nach jedem Gebrauch mit einem speziellen Desinfektionstuch gereinigt
- Die Zahlung per Kreditkarte wird bevorzugt

Zimmer:

- Jedes Zimmer wird auch mit der UV-C-Strahlung desinfiziert- und sterilisiert und dies vor UND nach dem Eingreifen des Dienstmädchens zur Reinigung und Desinfektion.
- Um das Risiko einer Kontamination in die eine oder andere Richtung zu vermeiden und um Ihre Privatsphäre zu bewahren wird das Zimmer für einen Aufenthalt von mehreren Nächten nicht gereinigt
 - o Auf Anfrage, an der Rezeption, können Sie während Ihres Aufenthalts nach auffüllen fragen
 - o Eine Reinigung des Zimmers während des Aufenthalts kann auf Anfrage durchgeführt werden. Reinigungsprotokoll: Das Zimmer muss für mindestens 90 Minuten unbesetzt sein, vor und nach dem Eingriff des Zimmer Mädchen wird das Zimmer mit UV-C- Strahlung behandelt und ein Zuschlag von 30 € wird auf der Rechnung hinzugefügt.
- Um eine gesündere Umgebung zu gewährleisten und die Sauberkeit des Zimmers besser zu kontrollieren, müssen alle Gegenstände (Tablett, Getränke aus der Minibar, Prospekte...) aus dem Zimmer entfernt und in Räumen aufbewahrt werden, die frei von jeglicher Kontamination sind. Alle diese Elemente werden auf Anfrage an der Rezeption zur Verfügung gestellt und nach Ihrer Abreise zur Desinfektion aus dem Zimmer entfernt
- Die Kissen und Bettdecken werden nach der Abreise jedes Kunden gewechselt und einem Desinfektion Prozess unterzogen bevor die wieder in das Zimmer gestellt werden
- Kissenbezüge, Spannleintücher und Bettbezüge folgen einen strengen Waschprotokoll, das im Abschnitt „Wäschekammer“ erläutert wird

Wäschekammer

- Ein Teil der Wäsche wird von einem externen Dienstleister unter Einhaltung eines strengen Wäschebehandlungsprotokolls behandelt (Erhöhung der Waschtemperatur auf 60°C, Fließrichtung der einzelnen Leinenströme, Training und strenges Protokoll für Personen, die mit Wäsche umgehen)
- Ein anderer Teil der Wäsche wird intern mit denselben Wasch- und Einwegprotokollen behandelt (unsere Waschkammer hat 3 separate Eingänge)
- Dieser Raum wird auch einer Desinfektions- und Sterilisationsbehandlung durch UV-C-Strahlung Täglich behandelt

Frühstück:

- Um keine rücksichtslosen Risiken einzugehen, werden 2 Frühstücksformeln Angeboten entweder Frühstück auf dem Zimmer oder zum Mitnehmen
- Das Frühstück wird online über die E-Concierge-App spätestens am Vortag um 19.00 Uhr bestellt
- Um Ihnen ein optimales Sicherheit Maß anzubieten, wurde das Frühstücksproduktangebot und die gesamte Lieferlogistik zu Ihr Zimmer neugestaltet und angepasst
- Das Team wird die Produkte in Übereinstimmung mit den verstärkten Hygiene- und Hygienevorschriften behandeln
- Die Küche wird außerdem einer Desinfektions- und Sterilisationsbehandlung durch UV-C-Strahlung Täglich behandelt
- Der Lagerraum wird auch täglich und / oder nach jedem Wareneingang einer UV-C strahlen Desinfektion und Sterilisation unterzogen

Bar:

- Der Barbereich wird unter strikter Einhaltung der Regeln für den physischen Abstand neu eingerichtet
- Hydroalkoholisches Gel ist vorhanden und dient zur Selbstbedienung
- Der Barbereich wird auch einer Desinfektions- und Sterilisationsbehandlung durch UV-C-Strahlung täglich behandelt, um sicherzustellen, dass alle Gegenstände (Geschirr, Flaschen usw.) nicht kontaminiert sind.

SPA / Pools Bereich:

- Die Nutzung dieser Räume wird durch die Maßnahmen der ARS (Regional Agency for Health) bestimmt, wie wir Ihnen diese Räume zur Verfügung stellen können und wessen Standards.
 - o Da unser SPA eine wichtige Attraktion unseres Hotels ist, werden wir alles tun damit Sie diese Räume am besten Genießen können.
 - o Wir respektieren die Richtlinien des ARS gewissenhaft und werden mit Sicherheit für Sie darüber hinausgehen, um ihnen ein höheres Maß an Sicherheit zu garantieren
 - o Da das Wellnessbereich und der Pool Gemeinschaftsräume sind, bitten wir Sie Verantwortlichkeit und Distanzierung zu respektieren, einerseits um das Gesundheitsrisiko zu verringern, aber auch um eine Genehmigung der ARS andererseits weiterhin zu nutzen.
- Der Wellnessbereich wird auch einer Desinfektions- und Sterilisationsbehandlung durch UV-C-Strahlung täglich behandelt, um sicherzustellen, dass nicht alle Gegenstände kontaminiert sind

Fitnessraum:

- Der Fitnessbereich wird einer Desinfektions- und Sterilisationsbehandlung durch UV-C-Strahlung täglich behandelt
- Der Raum kann jeweils nur von einer Familie genutzt werden
- Um Ihre Verwendung nicht durch sorgfältige vorläufige Desinfektionsarbeiten zu verzögern, stellen wir ihnen hydroalkoholischem Schaum und ein kleines Handtuch zu Verfügung damit Sie alle Oberflächen / Knöpfe desinfizieren können, mit denen Sie in Kontakt kommen

Team / Training / Protokolle:

- Das Hotelteam ist engagiert, Sie unter den besten Bedingungen willkommen zu heißen
- Best Western France hat umfassende Schulungsunterlagen und Richtlinien für Reinigungsverfahren und Protokoll bereitgestellt, das jedes Mitglied des Teams gelesen hat und das im Rahmen genau seiner Arbeit eingehalten wird, um seine Sicherheit, die Sicherheit der Kollegen und Ihrer zu gewährleisten.
- Ein Gesundheitsreferent wurde ernannt, um die Protokolle in Abstimmung mit dem Management zu überwachen

Nachhaltige Entwicklung / Umwelt :

- Wir sind mit dem Green Key Label zertifiziert, dem ersten Label für nachhaltigen Tourismus in Frankreich
- Wenn Sie gerne lesen, können Sie unsere Liste „Umweltverpflichtung“ konsultieren und herunterladen

Auswahl der Partner / Lieferanten:

Wir wählen unsere Partner und Lieferanten sorgfältig aus und achten auf ihren Fähigkeiten die Sicherheitsstufe, zu garantieren, die unseren und Ihren Erwartungen entspricht.

Best Western Hotel & SPA Le Schoenenbourg

2a rue de la piscine

68340 RIQUEWIHR

